

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

программа повышения квалификации

**«Проведение внутренних аудитов системы менеджмента
качества в организации»**

Пермь – 2017

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций и повышение профессионального уровня, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации слушателя и обеспечивающих участие в создании и функционировании системы менеджмента качества (СМК) и в проведении внутренних аудитов качества в организации для поддержания эффективного и результативного функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001–2015 путем совершенствования следующих компетенций, необходимых для профессиональной деятельности:

Общекультурные компетенции (ОК):

- способность самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения;
- способность принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия.

Профессиональные компетенции (ПК):

- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность идентифицировать основные процессы;
- способность проводить корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества;
- способность осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации;
- способность разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований;
- способность представлять результаты проведенного исследования в виде отчета;
- способность разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
- компетенций по вопросам создания и функционирования системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001–2015;
- компетенций по вопросам проведения внутренних аудитов качества для поддержания результативного и эффективного функционирования системы менеджмента качества организации;
- в результате повышения профессионального уровня и приобретения новых компетенций в области управления качеством, применения современных управленческих технологий и организации производства возможно расширение круга обязанностей работника, выполнение которых не требует другой квалификации и которые связаны с выполнением функций по обеспечению функционирования СМК организации и использованию процедур СМК в своей деятельности, а также с выполнением функций аудитора в процессе проведения внутренних аудитов СМК организации без изменения должностных условий.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен приобрести следующие знания, умения, навыки, необходимые для качественного изменения профессиональных компетенций.

Слушатель должен знать:

- основные требования международных стандартов ISO серии 9000 и ISO 19011;
- применимые процедуры или другие документы системы, используемые как критерии аудита;
- размеры, структуру, функции взаимоотношения в организации;
- общие бизнес-процессы и относящуюся к ним терминологию;
- основные виды, принципы, процедуры и методы аудита;
- роли и ответственности персонала при проведении аудита;
- порядок оформления, ведения и хранения документации, связанной с проведением внутренних аудитов;
- требования стандарта ISO 19011 к квалификации аудиторов.

Слушатель должен уметь:

- анализировать систему менеджмента качества организации на соответствие требованиям стандартов ISO серии 9000;
- проводить анализ соответствия деятельности организации применяемой документации СМК;
- применять принципы, процедуры и методы аудита;
- разрабатывать программу и план аудита;
- проводить аудит документации;
- организовывать и проводить внутренний аудит в согласованные сроки;
- проводить вводное и заключительное совещания;
- расставлять приоритеты;
- собирать информацию, результативно используя общение и другие доступные методы;
- понимать применимость использования методов выборки для аудита;
- проверять точность собранной информации;
- подтверждать достаточность и соответствие свидетельств аудита для обоснования наблюдений и заключений по результатам аудита;
- составлять отчет по аудиту;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность информации;
- понимать типы рисков, связанных с проведением аудитов.

1.3. Категория слушателей

К освоению данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Программа рассчитана на обучение инженерно-технических

работников, специалистов и руководителей функциональных подразделений организаций различных сфер деятельности.

1.4. Форма обучения

Очно-заочная (вечерняя)

1.5. Трудоемкость программы

Нормативная трудоемкость программы составляет 72 академических часа, включая самостоятельную работу.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего, ч.	Трудоемкость		См.р, час	Форма контроля
			лекции	практика		
1.	Современные тенденции в развитии менеджмента качества	2	2	-	-	-
2.	Принципы менеджмента. Система стандартов ISO серии 9000	2	2	-	-	-
3.	Требования к системе менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Место и значение внутреннего аудита в системе менеджмента качества	8	4	-	4	-
4.	Виды оценивания систем менеджмента качества, виды аудитов СМК	4	2	-	2	-
5.	Основы внутреннего аудита системы менеджмента качества. Стандарты на аудит СМК ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012, ГОСТ Р ИСО 19011-2012	16	4	-	12	-
6.	Технология и психология проведения аудита качества. Требования к экспертам по внутренним проверкам СМК. Квалификация и оценка аудиторов	4	2	-	2	-
7.	Организация и подготовка внутренних аудитов	6	2	2	2	зачет

8.	Проведение внутренних аудитов	14	2	4	8	зачет
9.	Документальное оформление аудита СМК	8	3	3	2	зачет
10.	Анализ системы управления организации на основе результатов аудитов	6	2	2	2	зачет
11.	Итоговая аттестация	2	-	-	2	зачет
Итого:		72	25	11	36	

Начало обучения определяется приказом о зачислении при полном комплектовании группы, не менее 5 человек.