**ИПК-РМЦПК**

**ШКОЛА УСПЕХА**

**План краткосрочных курсов в учебном 2020-21 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Тема | Для кого | Месяц | Ак. часы |
| 1 | **Супер-руководитель или главные навыки** | Собственники бизнеса, руководители предприятий, подразделений | Февраль-мартАпрель-майИюнь-июльСентябрь-октябрьНоябрь-декабрь | 72 |
| 2 | **Отличный сервис** | Банки, отели, кафе, рестораны, автосалоны, фитнесс клубы, медицинские компании, салоны красоты | ФевральМартАпрельСентябрьОктябрьНоябрьДекабрь | 20 |
| 3 | **Навыки высокоэффективного человека** | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | ЯнварьФевральМартИюньАвгустОктябрьДекабрь | 20 |
| 4 | **Успешное выступление, презентация** | Руководители, специалисты, студенты | МартАпрельОктябрьНоябрь | 10 |
| 5 | **Эффективные переговоры. Бизнес-коммуникации** | Руководители, специалисты | МартАпрельОктябрьНоябрь | 10 |
| 6 | **Ключевые навыки руководителя** | Руководители | Февраль МартАпрельМайИюльОктябрьНоябрь | 20 |
| 7 | **Ситуационное руководство** | Руководители | МартАпрельМайИюльОктябрьНоябрь | 10 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | **Технологии результативных продаж** | Специалисты, менеджеры | МартАпрельИюньОктябрьНоябрь | 20 |
| 9 | **Искусство убеждать по телефону** | Специалисты, менеджеры | МартАпрельМайОктябрьНоябрьДекабрь | 20 |
| 10 | **Антистресс** | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | МартАпрельМайОктябрьНоябрьДекабрь | 20 |
| 11 | **Психология общения с клиентом** | Менеджеры | АпрельОктябрьНоябрьДекабрь | 10 |
| 12 | **Антиконкурент** | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | МартИюньОктябрь | 10 |
| 13 | **Выжить, избежать профессионального «выгорания»** | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | Ежемесячно | 10 |
| 14 | **Стрессоустойчивость адвоката. Как продавать ДОРОГО?** | Адвокаты, юристы | ФевральАпрельСентябрьНоябрь | 16 |
| 15 | **Авторское индивидуальное консультирование** | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | Ежемесячно | 2 |
| 16 | **Стратегический семинар «Управление по целям»** | Собственники бизнеса, руководители | ЯнварьДекабрь | 10 |
| 17 | **Услуга процедура «Тайный покупатель»** | Собственники бизнеса | Ежемесячно | 1 |