

## Школа успеха

№ п.п.	Тема	Для кого	Месяц	Ак. часы
1	Отличный сервис	Банки, отели, кафе, рестораны, автосалоны, фитнес клубы, медицинские компании	Февраль Март Апрель Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь	20
2	Навыки высокоэффективного человека	Собственники бизнеса, руководители, специалисты	Январь Февраль Март Июнь Август Октябрь Декабрь	20
3	Успешное выступление, презентация	Руководители, специалисты, студенты	Март Апрель Октябрь Ноябрь	10
4	Эффективные переговоры	Руководители, специалисты	Март Апрель Октябрь Ноябрь	10
5	Ключевые навыки руководителя	Руководители	Март Апрель Май Июль Октябрь Ноябрь	20
6	Ситуационное руководство	Руководители	Март Апрель Май Июль Октябрь Ноябрь	10
7	Технологии результативных продаж	Специалисты, менеджеры	Март Апрель Июнь Октябрь Ноябрь	20

8	Искусство убеждать по телефону	Специалисты, менеджеры	Март Апрель Май Октябрь Ноябрь Декабрь	20
9	Антистресс	Собственники бизнеса, руководители, специалисты	Март Апрель Май Октябрь Ноябрь Декабрь	20
10	Психология общения с клиентом	Менеджеры	Апрель Октябрь Ноябрь Декабрь	10
11	Антиконкурент	Собственники бизнеса, руководители	Март Июнь Октябрь	10
12	Выжить, избежать профессионального «выгорания»	Собственники бизнеса, руководители, специалисты	Ежемесячно	10
13	Стрессоустойчивость адвоката. Как продавать ДОРОГО?	Адвокаты, юристы	Февраль Апрель Сентябрь Ноябрь	16
14	Авторское индивидуальное консультирование	Собственники бизнеса, руководители, специалисты	Ежемесячно	2
15	Стратегический семинар «Управление по целям»	Собственники бизнеса, руководители	Январь Декабрь	10
16	Услуга процедура «Тайный покупатель»	Собственники бизнеса	Ежемесячно	1