**Школа успеха**

**План краткосрочных курсов в учебном 2018-19 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Тема | Для кого | Месяц | Ак. часы |
| 1 | Отличный сервис | Банки, отели, кафе, рестораны, автосалоны, фитнесс клубы, медицинские компании | ФевральМартАпрельСентябрьОктябрьНоябрьДекабрь | 20 |
| 2 | Навыки высокоэффективного человека | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | ЯнварьФевральМартИюньАвгустОктябрьДекабрь | 20 |
| 3 | Успешное выступление, презентация | Руководители, специалисты, студенты | МартАпрельОктябрьНоябрь | 10 |
| 4 | Эффективные переговоры | Руководители, специалисты | МартАпрельОктябрьНоябрь | 10 |
| 5 | Ключевые навыки руководителя | Руководители | МартАпрельМайИюльОктябрьНоябрь | 20 |
| 6 | Ситуационное руководство | Руководители | МартАпрельМайИюльОктябрьНоябрь | 10 |
| 7 | Технологии результативных продаж | Специалисты, менеджеры | МартАпрельИюньОктябрьНоябрь | 20 |
| 8 | Искусство убеждать по телефону | Специалисты, менеджеры | МартАпрельМайОктябрьНоябрьДекабрь | 20 |
| 9 | Антистресс | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | МартАпрельМайОктябрьНоябрьДекабрь | 20 |
| 10 | Психология общения с клиентом | Менеджеры | АпрельОктябрьНоябрьДекабрь | 10 |
| 11 | Антиконкурент | Собственники бизнеса, руководители | МартИюньОктябрь | 10 |
| 12 | Выжить, избежать профессионального «выгорания» | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | Ежемесячно | 10 |
| 13 | Стрессоустойчивость адвоката. Как продавать ДОРОГО? | Адвокаты, юристы | ФевральАпрельСентябрьНоябрь | 16 |
| 14 | Авторское индивидуальное консультирование | Собственники бизнеса, руководители, специалисты | Ежемесячно | 2 |
| 15 | Стратегический семинар «Управление по целям» | Собственники бизнеса, руководители | ЯнварьДекабрь | 10 |
| 16 | Услуга процедура «Тайный покупатель» | Собственники бизнеса | Ежемесячно | 1 |